

gedragscode maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo)

i-quip.nl | creative advice, webdesign & internetservices

i-quip.nl | creative advice, webdesign & internetservices (hierna te noemen: **i-quip**) streeft naar langdurige relaties met wederpartijen, om zo een bijdrage te leveren aan het succes van haar cliënten, medewerkers, leveranciers en de samenleving waarin zij opereert. Deze visie is tevens leidend in het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) van **i-quip**, waarbij de balans tussen 'people, planet en profit' het doel vormt. **i-quip** onderneemt met verantwoordelijkheid voor de impact van haar beslissingen en activiteiten op maatschappij en milieu, door middel van transparant en ethisch handelen.

1. verantwoordelijkheid naleving gedragscode

Het management van de wederpartij (definitie: zie algemene voorwaarden) van **i-quip** is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van deze gedragscode en waarborgt op haar beurt dat haar wederpartijen zoveel als mogelijk handelen in de geest van deze gedragscode. De wederpartij verplicht zich tot melding van eventuele conflictsituaties die ontstaan in de toeleverancierketen aan **i-quip**.

2. wetten & regels

De wederpartij leeft de wetten en regels na van de landen waarin zij opereert en erkent de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM). De wederpartij erkent de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, waarbij specifiek veel waarde wordt gehecht aan het uitsluiten van gedwongen arbeid en kinderarbeid, vrijheid van vereniging, en het voldoen aan de richtlijnen voor werktijden en minimumloon.

3. werkgever

De wederpartij hanteert het principe van goed werkgeverschap, waarin arbeidsvoorwaarden, welzijn en ontwikkeling van haar medewerkers is gewaarborgd. De wederpartij biedt haar medewerkers een arbeidsovereenkomst die voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving. Indien er sprake is van een collectieve arbeidsovereenkomst voldoet deze aan de Wet CAO.

4. sociaal

De wederpartij heeft een sociaal beleid voor haar medewerkers geformuleerd, met daarin opgenomen onder meer de gewenste omgangsnormen en het uitsluiten van discriminatie, pestering en/of intimidatie. De wederpartij beschikt over een beleid- en managementsysteem voor het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers.

5. integriteit

De wederpartij hanteert de principes van goed bestuur, transparant en eerlijk handelen en integriteit in haar bedrijfsvoering. De wederpartij concurreert op eerlijke wijze in de marktgebieden waarin zij actief is, en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden. De wederpartij verstrekt haar wederpartijen complete, juiste en begrijpelijke informatie over haar producten, diensten en contractvoorwaarden.

6. kwaliteit & milieu

De wederpartij beschikt bij voorkeur over een kwaliteitssysteem en milieuzorgsysteem. De wederpartij voldoet aan - en bij voorkeur overtreft - de normen die gesteld worden door milieuwetten en -regels die van toepassing zijn op haar bedrijfsvoering.

7. duurzaamheid

De wederpartij zal zich actief inzetten om te komen tot duurzame oplossingen in haar producten, diensten en bedrijfsvoering, o.a. m.b.t. energieverbruik, emissies, transport, verpakking, materiaalefficiëntie, recycling en hergebruik. Deze inspanningsverplichting wordt bij voorkeur uitgedrukt in een MVO-beleidsverklaring.

Wederpartij verklaart bij het aangaan van een contractuele relatie met **i-quip** zonder voorbehoud akkoord te zijn met de bovenstaande Gedragscode Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Deze 'gedragscode MVO & algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden i-quip.nl' gelden met ingang van 1 januari 2011.

algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

i-quip.nl | creative advice, webdesign & internetservices

1 algemeen

- Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden van **i-quip**, voor zover niet anders in onze aanbiedingen, contracten en/of opdrachtbevestiging is vermeld. Afwijkingen van het gestelde in onze aanbiedingen, alsmede afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met **i-quip** overeengekomen te worden.
- Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met de door **i-quip** gedreven onderneming een mondelinge of schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten namens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
- De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden laten onverlet de geldigheid en werking van de onderhavige voorwaarden.

2 aanbiedingen en opdrachtbevestiging

- Alle door **i-quip** gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door **i-quip** is vermeld.
- Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van **i-quip** en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden toegezonden. Zij mogen zonder toestemming van **i-quip** niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- Offertes en/of andere aanbiedingen worden uitsluitend bindend, indien ontvangen opdrachten schriftelijk bevestigd zijn door **i-quip** en de opdrachtgever.
- Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering. Bij overschrijding daarvan kunnen daaraan geen rechten of vorderingen aan worden ontleend.

3 overdracht

- Een overeenkomst is door wederpartij niet overdraagbaar.
- **i-quip** dient schriftelijk en aangetekend in kennis gesteld te worden van eventuele wensen ter zake onderverhuur (bijvoorbeeld in geval van webhosting). Alleen na verkregen schriftelijke toestemming door **i-quip** is onderverhuur toegestaan.
- Indien sprake is van onderverhuur zonder dat **i-quip** hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven zal hiervoor gedurende de periode van onderverhuur abonnementskosten in rekening worden gebracht en dient op eerste aanwijzing van **i-quip** de onderverhuur beëindigd te worden. De in rekening gebrachte abonnementskosten zijn gelijk aan de in rekening gebrachte abonnementskosten van het abonnement waarin de onderverhuur plaatsvindt en zullen worden gefactureerd aan de wederpartij.

4 annulering/ beëindiging

- Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (incl. Btw) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van **i-quip** op volledige schadevergoeding.
- Beëindiging van overeenkomsten en/of abonnementen vindt plaats conform het gestelde in opdrachtbevestigingen en/of contracten. Dit recht komt beide partijen toe.

5 prijzen

- Tenzij anders vermeld in offertes en/of opdrachtbevestigingen zijn prijzen van **i-quip**:
 - bij diensten gebaseerd op uurtarief,
 - exclusief Btw,
 - exclusief installatie- en instructiekosten,
 - vermeld in de valuta €.
- Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is **i-quip** gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.

6 overmacht

- Onder 'overmacht' wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- Indien naar het oordeel van **i-quip** de overmacht van tijdelijk aard zal zijn, heeft **i-quip** het recht de uitvoering van de overeenkomst als zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Is naar het oordeel van **i-quip** de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- **i-quip** is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

7 intellectueel eigendom

- Alle prototypes, demo's, tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, die door of namens **i-quip** bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd zijn, blijven onvervreemdbaar eigendom van **i-quip**, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
- Wederpartij garandeert **i-quip** te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, **i-quip** niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden.
- Wederpartij vrijwaart **i-quip** volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens **i-quip** geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in 7 onder de 2^e bullit genoemde garantie.
- **i-quip** behoudt zich te allen tijde het auteursrecht voor op de door **i-quip** ontwikkelde software, waaronder mede begrepen, doch zonder daartoe beperkt te zijn, de broncodes.

8 geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, alsmede de totstandkoming daarvan, hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9 aansprakelijkheid

- **i-quip** sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de wet is geregeld en voor zover de aansprakelijkheid de van de wederpartij door **i-quip** ontvangen bedragen, overschrijdt.
- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is **i-quip** niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door **i-quip** ontwikkelde software, sluit **i-quip** iedere aansprakelijkheid voor directe of gevolgschade uit.
- **i-quip** kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door wederpartij op het Internet wordt geplaatst of anderszins bekend wordt gemaakt. Ook kan **i-quip** niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door de wederpartij. **i-quip** behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het Internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behoudt **i-quip** zich het recht voor de wederpartij van het Internet af te sluiten en de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot voldoening van een (schade)vergoeding.

10 reclames

- Eventuele reclames worden door **i-quip** slechts in behandeling genomen indien zij **i-quip** rechtstreeks binnen 5 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij **i-quip** en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.

- Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- Indien de reclame door **i-quip** gegrond wordt gevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- Indien de reclame door **i-quip** gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van **i-quip**, onder door **i-quip** te bepalen voorwaarden.

11 eigendomsvoorbehoud

- Geleverde goederen blijven het eigendom van **i-quip**, tot het moment waarop alle krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden door **i-quip**, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is **i-quip** gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten onverlet het recht van **i-quip** op volledige vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

12 betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door **i-quip** aangewezen bank- of girorekening. De op de bank/giro afschriften van **i-quip** aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door **i-quip** gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Ingeval de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

heeft **i-quip** door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door **i-quip** verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van **i-quip** op volledige schadevergoeding.

13 rente en kosten

- Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De verschuldigde rente zal echter nimmer lager zijn dan de op dat tijdstip geldende wettelijke rente.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 30,-

14 toepasselijk recht en geschillen

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden beslist door de bevoegde rechter.